



# MANUAL DEL PACIENTE

## **BIENVENIDO**

El Larry Combest Community Health y el Wellness Center, Combest Central Community Health Center y el Abilene Community Health Center son parte del Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Texas (TTUHSC), Escuela de Enfermería (SON). Somos un centro médico calificado a nivel federal (FQHC). Vamos a darle un hogar médico centrado en el paciente para ayudarlo con el manejo de enfermedades y la atención preventiva. Nuestro equipo lo ayudará a manejar su atención médica, y lo animará a participar activamente en las decisiones de su atención y tratamiento. Cada una de nuestras clínicas lo ayudará con organizar la atención especializada y los procedimientos. Prestamos atención según las mejores prácticas actuales basándose en la evidencia y respaldadas por la investigación. Lo ayudaremos a saber cómo manejar de mejor manera su salud por medio de información, estímulo y apoyo.

## **DECLARACIÓN DE LA MISIÓN**



(necesita una prueba de ingresos).

(necesita una prueba de ingresos).

(necesita una prueba de ingresos).

## LARRY COMBEST COMMUNITY HEALTH AND WELLNESS CENTER

### Especializado en atención primaria y salud conductual

El Larry Combest Community Health & Wellness Center es un centro médico calificado a nivel federal que atiende a personas de todas las edades de Lubbock y áreas circundantes. Nuestro centro dirigido por enfermeros se especializa en atención primaria, salud conductual y en el tratamiento de enfermedades crónicas como diabetes, asma, presión alta, depresión y obesidad. La atención primaria y la atención médica de la salud conductual la prestan enfermeros de práctica avanzada, enfermeros obstetras especializados, enfermeros de práctica avanzada en salud mental, psicólogo o por un consejero profesionales autorizado.

**Servicios de atención médica especial que ofas-7(In)-3.1(cW.)-14(i-7(Ino)-2.1z(l)T0 Tc 0 T2233.8 0 Td( )TJ**

# Larry Combest Community Health and Wellness Center



## Nuestro equipo de atención:

- Los enfermeros de práctica avanzada (NP) le proporcionarán atención médica primaria. Podrá elegir a un NP disponible de su elección quien colaborará con usted en su atención, como su proveedor de atención primaria (PCP). Ellos son supervisados por nuestro director médico. El seguimiento de su atención se programará con este NP.
- Los enfermeros clínicos incluyen tanto RN, como enfermeros autorizados LVN y asistentes de enfermería. Nuestros enfermeros autorizados están disponibles para responder sus preguntas cuando visite la clínica o llame por teléfono.
- Los servicios médicos de la salud conductual están disponibles con nuestro psiquiatra, psicólogo, enfermero de práctica avanzada especializado en salud mental psiquiátrica, consejero profesional autorizado o trabajador social clínico autorizado. Nuestra clínica lo evaluará con frecuencia para ver si necesita estos servicios como parte de nuestra evaluación médica de rutina para su visita. También puede solicitar servicios médicos de la salud conductual cuando sienta que los necesita.
- Nuestro especialista en remisiones lo ayudará con la autorización del seguro y la programación de los servicios o atención especial recomendados por su PCP.
- Nuestro administrador de atención estará disponible para ayudarlo con preguntas relacionadas con sus necesidades sociales, con información sobre su mejor cuidado personal y ayudarlo a manejar sus remisiones o procedimientos externos.
- Los trabajadores médicos de la comunidad están disponibles para ayudar a personas con problemas complejos que el PCP considera que necesitan atención especial.
- Los especialistas en servicio al paciente lo ayudarán con su registro, sus necesidades de programación de citas y con los arreglos de pagos. Pueden ayudarlo con un consentimiento para que sus registros médicos anteriores se envíen a su PCP y están disponibles para ayudarlo a obtener sus registros médicos durante el horario de atención de la clínica.
- El personal de contacto lo ayudará con la información y solicitud para la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, Medicaid, CHIP, SNAP/TANF y Medicaid para futuras madres. Avísele a su PCP si está interesado en este servicio.
- La atención dental está disponible por medio de nuestros colaboradores de la comunidad, Covenant Health System o los Community Health Centers de Lubbock.
- Información sobre la diabetes y apoyos para dejar de fumar están disponibles para usted. Consulte con su PCP para asistencia con estas necesidades.

- Animamos a todos nuestros pacientes a llegar por lo menos 20 minutos antes de la cita programada y a traer todos los medicamentos que está tomando.

## COMBEST CENTRAL COMMUNITY HEALTH CENTER



### **Especializado en atención primaria y atención médica de la conducta**

El Combest Central Community Health Center es un centro médico calificado a nivel federal que atiende a personas de todas las edades de Lubbock y áreas circundantes. Nuestro centro dirigido por enfermeros se especializa en atención primaria, salud conductual y en el tratamiento de enfermedades crónicas como diabetes, asma, presión alta, depresión y obesidad. La atención primaria y la atención médica de la salud conductual la prestan enfermeros de práctica avanzada, enfermeros obstetras especializados, enfermeros de práctica avanzada en salud mental psiquiátrica o por un consejero profesional autorizado.

### **Servicios de atención médica especial que ofrecemos**

- Atención primaria y atención médica en salud conductual
- Información sobre la diabetes y el bienestar
- Atención prenatal
- Salud conductual
- Visitas a domicilio para el adulto mayor
- Asistencia para las recetas
- Transporte
- Contacto e inscripción
- Administración de la atención

## COMBEST CENTRAL COMMUNITY HEALTH CENTER

Nuestro equipo de atención:

- Los enfermeros de práctica avanzada (NP) le proporcionarán atención médica primaria y colaborarán



## ABILENE COMMUNITY HEALTH CENTER



El Abilene Community Health Center es un centro médico calificado a nivel federal que atiende a personas de todas las edades de Abilene y áreas circundantes. Nuestro centro dirigido por enfermeros se especializa en atención primaria, salud conductual y en el tratamiento de enfermedades crónicas como diabetes, asma, presión alta, depresión y obesidad. La atención primaria y la atención médica de la salud conductual la prestan enfermeros de práctica avanzada y enfermeros de práctica avanzada en salud mental psiquiátrica o por un consejero profesional autorizado.

- Atención primaria
- Servicios de la conducta
- Asistencia para las recetas
- Vacunas
- Administración de la atención
- Exámenes físicos para todas las edades
- Lesiones menores
- Servicios de orientación
- Las consultas sin cita son bienvenidas
- Información sobre la diabetes y administración de medicamentos

## Transporte

Ofrecemos transporte al Abilene Community Health Center

### Criterio para los servicios de transporte

- Debe ser un paciente establecido en el Abilene Community Health Center.
- No debe tener ningún medio de transporte y vivir adentro de los límites de la ciudad de Abilene.
- Los menores deben estar acompañados por el padre/madre/tutor para el transporte. Es necesario que el padre/madre/tutor entreguen las sillas para el auto y los asientos elevadores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor que se cumplan los requisitos estatales y federales para las sillas para el auto.

Para obtener más información llame al 325-696-0600, 2-3 días antes de la cita programada para preguntar sobre la disponibilidad de transporte.

## ABILENE COMMUNITY HEALTH CENTER

### Nuestro equipo de atención:

- Los enfermeros de práctica avanzada (NP) o asistentes médicos le proporcionarán atención médica primaria y colaborarán con usted en su cuidado, como su proveedor de atención primaria (PCP). Ellos son supervisados por nuestro director médico. El seguimiento de su atención se programará con este proveedor.
- Nuestros enfermeros clínicos son RN, enfermeros autorizados LVN y asistentes de enfermería. Los







Si **está desempleado** esta documentación puede ser una de las siguientes:

- Documentación de asistencia pública
- Formulario cero ingresos/Formulario de desempleo (declaración jurada)
- Talón de cheque del Seguro Social o carta de adjudicación
- Carta de referencia de un 501C (3) como una iglesia
- Carta de certificación de asistencia médica del Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services)

La documentación de prueba de ingresos y la solicitud para el Programa de descuento de escala variable son necesarios y deberán renovarse **cada seis meses**. La **renovación por desempleo se hará cada tres meses**.

Si usted no tiene ninguno de los documentos que necesita mencionados arriba, se le considerará un paciente de pago privado. Sin embargo, usted tiene 14 días para devolver la documentación de prueba de ingresos a nuestra oficina para que la revisen y la aprueben para el proceso de facturación del Programa de descuento de escala variable.

Si usted **no** califica para el Programa de descuento de escala variable en nuestras clínicas, pediremos que haga un depósito de \$50 para la visita en la clínica y lo restante se facturará. Estamos más que felices de establecer acuerdos de pago para ayudarlo con sus necesidades económicas. Se consideran circunstancias como la pérdida de empleo, estar sin hogar, que recientemente haya sufrido una catástrofe o una muerte repentina en la familia.

Pida ayuda al personal de recepción si la necesita.

**¡NUNCA SE NEGARÁN LOS SERVICIOS BASÁNDOSE EN LA FALTA DE CAPACIDAD DE PAGO!**



## PORTAL DEL PACIENTE

¿Sabía que puede acceder a su información médica en línea?

- Puede obtener información como lista de medicamentos, vacunas, cuestiones médicas, operaciones y procedimientos y algunos resultados de exámenes.
- Necesitará su número de expediente médico (MRN).
- Pida al personal de recepción el número de su expediente médico.
- Inscríbase en: <http://www.texastechphysicians.com/lubbockportal/default.aspx>

# OTROS SERVICIOS

Disponibles únicamente en Lubbock

## Ayudando a los padres primerizos

La **colaboración enfermero-familia (Nurse-Family Partnership)** es un programa médico de la comunidad basado en evidencia que ayuda a transformar las vidas de madres vulnerables embarazadas de su primer hijo. La relación enfermero-cliente se centra en mejorar los resultados del embarazo, la salud y desarrollo del niño y la autosuficiencia económica de familias primerizas. El Programa de colaboración enfermero-



## Los objetivos de Nest

- Educar a las mujeres sobre tener un embarazo saludable.
- Educar a las mujeres en la atención prenatal.
- Crear un entorno de apoyo que promueva comportamientos saludables.
- Ayudar a las participantes a superar las barreras para recibir atención y volverse consumidoras conocedoras y asertivas de los servicios de atención prenatal.

## Nest ofrece

- Una lista de proveedores de atención prenatal
- Tc (-10(7(c)-e)-7(n)2(n)-20